

**Wichtige Änderungen und Infos**

Ab 15.03.2004 werden verschiedene Fahrzeugumstellungen vorgenommen. Bitte beachten Sie die beiliegende Stations- und Fahrzeugübersicht. Ab sofort wird es keinen 9-sitzer Bus mehr geben.

Angebote

Das Angebot für die Fiat Seicentos an der Station Prinz Albert Strasse 73 wird bis zum **30.06.2004** verlängert. Dieses Angebot ist nur telefonisch unter 0228-2424322 täglich von **09:00 bis 18:00 Uhr** zu buchen – Verlängerungen sind außerhalb dieser Zeit möglich. Angebote für Urlaubs- und Langzeitfahrten erfragen Sie bitte telefonisch in der Geschäftsstelle.

Ergänzung zur aktuellen Preisliste

Wie wir Ihnen bereits Ende letzten Jahres mitgeteilt haben, wird ab 01.02.2004 für jede telefonische Buchung eine Buchungsgebühr i.H.v. 0,50 € berechnet. Online Buchungen sind kostenlos. Nichteingelöste Lastschriften werden in jeder Tarifklasse mit 15,- € zzgl. Bankgebühren berechnet. Wird eine Lastschrift im Starttarif ein zweites Mal nicht eingelöst, wird zusätzlich eine Kautions i.H.v. 250,- € erhoben.

Die Ersteinrichtung „online buchen“ ist kostenlos, Neueinrichtung bei verlorengangenenem Passwort 5,- €.

Online Buchen ab 01.02.2004

Über unsere Webseite [www.stattauto.com](http://www.stattauto.com), auf den Button „online-buchung“ klicken. Ihren Zugang bitte ausschließlich per Email unter [mail@stattauto.com](mailto:mail@stattauto.com) anfragen. Das Passwort wird Ihnen per Email zugesandt. Die Freischaltung erfolgt umgehend. Fahrten über 3 Tage und ins Ausland müssen nach wie vor in der Geschäftsstelle (0228-2424322) angefragt werden.

Teilnehmerbereich ab 20.03.2004

Sobald der Teilnehmerbereich fertig eingerichtet ist, schalten wir Ihren Zugang frei. Sie benötigen für den Login Ihre Teilnehmernummer. Das Passwort entspricht Ihrer Tank PIN. Dieses Passwort ist **NICHT** mit dem für Online buchen identisch und kann auch nicht geändert werden.

Neue Stornofristen ab 01.02. 2004

Buchungen ab 1 Stunde – 3 Tage	48 Stunden vor Buchungsbeginn
Buchungen 4 - 10 Tage	3 Tage vor Buchungsbeginn
Buchungen über 10 Tage	7 Tage vor Buchungsbeginn

Bei nicht fristgerechter Stornierung wird der volle Zeittarif berechnet. Der Zeittarif wird nur dann anteilig berechnet, wenn ein anderer Kunde in die stornierte Zeit hineinbucht.

Tanken – Benutzung der Tankkarte

Alle Fahrzeuge sind mit einer ESSO Tankkarte ausgestattet, mit der Sie bundesweit bargeldlos tanken können. Die Karte gilt an allen **ESSO, DEA und SHELL** Tankstellen. Um bargeldlos zahlen zu können, benötigen Sie Ihre 4-stellige PIN Nummer, die Sie bei Vertragsabschluss erhalten haben. Diese gilt für alle Karten in allen Fahrzeugen.

Bitte achten Sie immer darauf, dass der Tank bei Rückgabe des Fahrzeugs **mindestens 1/4 voll** ist. Alle Fern- und Auslandsfahrten, die exclusive Benzin gebucht sind, müssen vor Fahrtbeginn in der Geschäftsstelle angemeldet werden. Hier gilt die Tankregel: **VOR** Fahrtantritt mit der ESSO Card volltanken, das Fahrzeug auf **EIGENE** Rechnung betanken und vollgetankt wieder an die Station zurückstellen. Bitte heften Sie Ihre selbstbetankten Quittungen mit Teilnehmernummer und Kfz Kennzeichen nach Fahrtende an den Fahrtbericht.